

Anmeldung

bitte melden Sie Ihre verbindliche Teilnahme an der Veranstaltung bis zum **24. November 2017** an:

■ per Fax: **02506 309-133**

■ E-Mail: **seminare-wolbeck@lwk.nrw.de**

Ich melde **verbindlich** die Teilnahme folgender Person/en zum Seminar am Mittwoch, **29. November 2017**, "**NRW-Friedhofsgärtner-Seminar 2017**" an:

Name, Vorname

Name, Vorname

Name, Vorname

Ort, Datum

Unterschrift

Anschrift/Firmenstempel

Teilnehmerbeitrag

95 € inkl. Verpflegung.

Der Teilnehmerbeitrag wird vor Ort erhoben.

Eine Teilnahmebestätigung erhalten Sie am Veranstaltungstag.

So erreichen Sie uns

Bildungszentrum Gartenbau und Landwirtschaft

Münster-Wolbeck

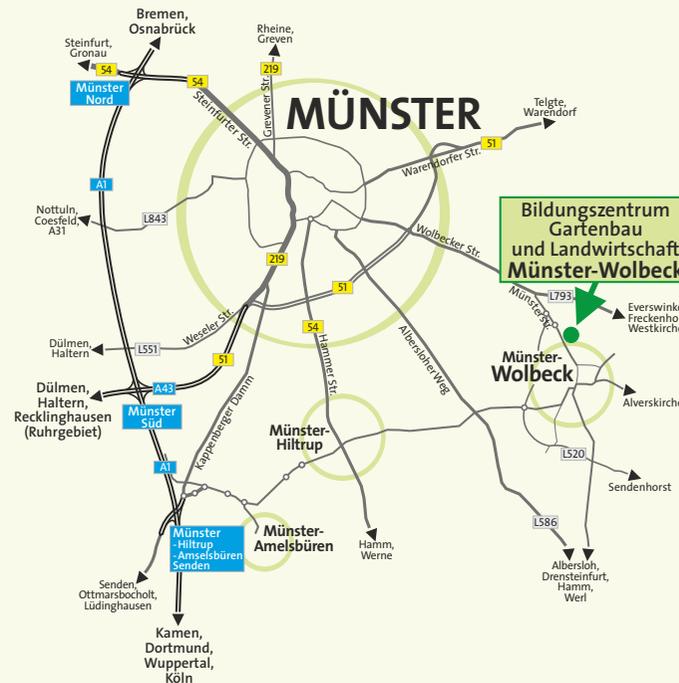
Münsterstraße 62 - 68

48167 Münster

Tel.: 02506 309-0

Fax: 02506 309-133

E-Mail: Wolbeck@lwk.nrw.de



Buslinien vom Hauptbahnhof Münster ab Bussteig A, R 22/R 32.

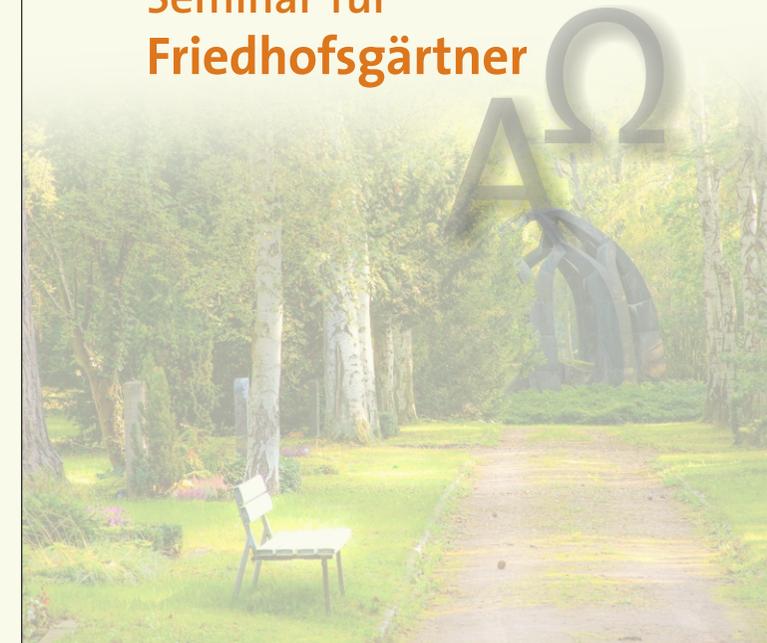
Haltestelle Wolbecker Windmühle oder Lerschmeh.

Fahrzeit etwa 25 Minuten.

Landwirtschaftskammer
Nordrhein-Westfalen

**BILDUNGSZENTRUM
Gartenbau und Landwirtschaft
MÜNSTER-WOLBECK**

**Seminar für
Friedhofsgärtner**



29. November 2017

**Bildungszentrum Gartenbau und Landwirtschaft
Münster-Wolbeck**

www.landwirtschaftskammer.de

Seminar für Friedhofsgärtner

Liebe Friedhofsgärtnerinnen und Friedhofsgärtner,
„ein Blumenstrauß wichtiger Themen wartet auf Sie in Wolbeck“ so luden wir Sie zum letzten Friedhofsgärtnerseminar 2015 nach Wolbeck ein.
Die Aussage kann in gleicher Weise auch für das diesjährige Seminar wiederum gelten. Die Verantwortlichen haben bewusst einen sehr bunten Blumenstrauß gewählt, um aktuelle Themen der Branche zu beleuchten und damit viele potentielle Teilnehmer auch mit einem eigenen Kernthema anzusprechen.

Da die Pflanze niemals fehlen darf, haben wir Herrn Lüder Nobbmann um Ausführungen zur Staudenpflanzung auf Gräbern und in Memoriam-Gärten® gebeten. Er wird dem weitverbreiteten Vorurteil entgegentreten, dass Staudenpflanzungen mehr Arbeit verursachen als sonstige Bodendecker; er will uns aber auch die Chancen aufzeigen, die der größere Gestaltungsspielraum in Erinnerungsgärten uns heute bei der Pflanzenauswahl bietet.

Der kritische Verbraucher kommt immer häufiger mit Reklamationen zu uns, überwiegend mit der Grundeinstellung, dass für alle Regelabweichungen der Friedhofsgärtner in Regress zu nehmen sei. Wolf Meyer-Ricks als Fachmann wird uns die Unterschiede erklären.

Schreiben, sortieren, eintüten und frankieren sind zeitraubende Arbeiten im Briefkontakt mit unseren Kunden. Vergleichbar wie wir unseren Kunden die Arbeit abnehmen, kann dies auch ein Dienstleister für uns professionell, zeit- und kostensparend erledigen. Die E-POSTBOX der Deutschen Post ist ein Dienstleistungsangebot; lassen wir uns informieren.

Das Konzept „Meine Fürsorge“ wurde vom Berufsstand erdacht und ausgearbeitet. Im nächsten Schritt müssen es nun die Gärtner vor Ort an die Klientel herantragen, dafür bedarf es eines professionellen Auftritts in Altenheimen, Pflegeeinrichtungen etc.. Die Geschäftsführer unserer landesweiten Treuhandstellen beherrschen dieses Metier.

Nicht nur einem Zeitgeist folgend haben Friedhofsgärtner schon lange auf Akku-betriebene Maschinen und Geräte auf dem Friedhof gesetzt. Letztlich geht es um Geräusch- und Geruchsentwicklung, die durch diese Technik, anders als bei Verbrennungsmotoren, vermieden wird. Fraglich ist, ob Akku-betriebene Geräte tatsächlich unseren Profiansprüchen im Dauereinsatz eines Arbeitstages schon genügen können. Jörg Menkhaus von der DEULA Warendorf berichtet aus seiner reichhaltigen Erfahrung.

Sie sehen also, ein bunter Blumenstrauß der Themen steht wieder für Sie bereit.

Herzlich Willkommen in Wolbeck
zum Friedhofsgärtnerseminar 2017 am 29. November!

Carsten Nöll
Stellv. Vorsitzender
des Fachverbands
nordrheinischer-westfälischer
Friedhofsgärtner

Dr. Karl-Heinz Kerstjens
Leiter des Bildungszentrums
Gartenbau Essen

Mittwoch, PROGRAMM 29. November 2017

8.30 **Einlass, Teilnehmerverzeichnis**

Uhr

9.00 **Begrüßung und Einführung**

Uhr

Martin Asbeck

Mitglied des Vorstandes
im Fachverband NRW-Friedhofsgärtner

Moderation

Dr. Karl-Heinz Kerstjens

Leiter des Bildungszentrums Gartenbau Essen

9.15 **Achtung, hoher Pflegeaufwand -
nur keine Staudenpflanzungen???**

Uhr

Dipl.-Ing. Lüder Nobbmann

Wetzlar

10.30 **Kaffeepause und Hörnchen**

Uhr

11.00 **Garantie - Gewährleistung - Haftung,
Tipps für die Praxis bei Reklamationen**

Uhr

Dipl.-Ing. Wolf D. Meyer-Ricks

öbv-Sachverständiger, Meerbusch

11.45 **Zeit, Arbeit und Porto sparen beim Kundenbrief**

Uhr

Marketing Fachwirt Lutz Buddenberg

Direkt Marketing Deutsche Post, Münster

Erfahrungen aus der Praxis:

Stefan Lukassen

Friedhofsgärtnermeister, Dorsten

12.30 **Mittagessen**

Uhr

13.30 **„Meine Fürsorge“ - Professionelle Präsentation
unseres Konzeptes planen**

Uhr

Dipl.-Kfm. Ralf Harbaum und Dipl.-Ing. Martin Walser

Treuhandstellen

15.00 **Kaffeepause mit Kuchen**

Uhr

15.15 **lassen Verbrennungsmotoren schnell vergessen ...
Stand der Technik bei Akku-Pflegegeräten
auf dem Friedhof**

Uhr

Forsttechniker Jörg Menkhaus

DEULA Warendorf

16.15 **Fazit und Aussprache Seminarverlauf**

Uhr

Martin Asbeck

16.30 **Ende der Veranstaltung**

Uhr