

Absender der Anmeldung

bitte in Blockbuchstaben ausfüllen

Name/Firma (Stempel)

Straße/Haus-Nr.

PLZ

Ort

Ansprechpartner

Telefon (Festnetz/Mobil)

Fax

E-Mail

Datum

Unterschrift

Ich bin damit einverstanden, dass personenbezogene Daten für Zwecke der Seminarabwicklung, für spätere Informationen durch die Landwirtschaftskammer Nordrhein-Westfalen erfasst und verarbeitet werden und mich zukünftig über neue Angebote informiert. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

Die Landwirtschaftskammer Nordrhein-Westfalen wird die Daten nicht für anderweitige Zwecke verwenden oder sie Dritten zugänglich machen. Dritte sind auch andere Stellen der Landwirtschaftskammer Nordrhein-Westfalen, die nicht mit der Abwicklung der Weiterbildung oder der Abrechnung zu tun haben.

Im Übrigen bleibt Ihr Widerrufsrecht unberührt.

Wir informieren Sie!

Freecall: **0800 4000679**
www.gartenbauzentrum.de/Weiterbildung

Bildungsscheck NRW (Stand: Oktober 2016)

Mit dem Bildungsscheck NRW fördert das Land Nordrhein-Westfalen die Weiterbildung von Beschäftigten in kleinen und mittleren Unternehmen (weniger als 250 Mitarbeiter), wenn bestimmte Einkommensgrenzen nicht überschritten werden. Mit dem Bildungsscheck erhalten Beschäftigte einen Zuschuss in Höhe von 50 Prozent der Seminar- bzw. Lehrgangskosten, höchstens 500 Euro pro Bildungsscheck. Selbstständige, angestellte (Mit-)Eigentümer und Beschäftigte im öffentlichen Dienst erhalten keinen Bildungsscheck.

Aktuelle Informationen unter

■ www.bildungsscheck.nrw.de

Bildungsprämie

Für wen? Erwerbstätige mit maximal 20.000 Euro zu versteuernden Jahreseinkommen (40.000 Euro bei gemeinsam Veranlagten).

Förderung: 50 Prozent der Seminargebühr,
Mindestalter: 25 Jahre (maximale Seminargebühr 1.000 Euro)

Weitere Informationen bekommen Sie hier:

■ www.bildungspraemie.info

Standorte

Bildungszentrum Gartenbau und Landwirtschaft Münster-Wolbeck

■ Bildungszentrum Gartenbau und Landwirtschaft Münster-Wolbeck
Münsterstr. 62-68, 48167 Münster
www.gartenbauzentrum.de

Bildungszentrum Essen

■ Bildungszentrum Essen
Külshammerweg 18-26, 45149 Essen
www.gbz-essen.de

Versuchszentrum Gartenbau Straelen/Köln-Auweiler

■ Versuchszentrum Gartenbau
Straelen/Köln-Auweiler
Standort Straelen
Hans-Tenhaeff-Str. 40/42
47638 Straelen
www.gbz-straelen.de

■ Versuchszentrum Gartenbau
Straelen/Köln-Auweiler
Standort Köln-Auweiler
Gartenstraße 11
50765 Köln-Auweiler
www.gbz-auweiler.de

BERUFLICHE WEITERBILDUNG
IN NORDRHEIN-WESTFALEN

Verkaufs- und Rhetoriktraining für den gärtnerischen Einzelhandel



Landesverband Gartenbau
Nordrhein-Westfalen e.V.

Verkaufs- und Rhetoriktraining für den gärtnerischen Einzelhandel

Professionell und erfolgreich verkaufen

Immer wieder können wir die Bedeutung des gezielten Verhaltens und die Wirkung der Persönlichkeit des Verkäufers/Beraters bei der Bildung von Entscheidungen im Verkaufsgespräch erleben. Die Wirkung des Menschen und seines Verhaltens übersteigt immer mehr die Wirkung von Daten und Fakten. Dadurch ist das Verhalten und damit die Wirkung des Verkäufers/Beraters ein mitentscheidender Faktor in Bezug auf Kundengewinnung und Kundenbindung, die Zielerreichung des Umsatzes sowie die persönliche und berufliche Weiterentwicklung.

Inhalte

- Inhaltliche und zielorientierte Identifikation mit der Tätigkeit des Verkaufens
- Die praktikable Grundstruktur eines erfolgreichen Verkaufsgesprächs kennenlernen und bewusst mit ihr arbeiten
- Erweitern der kommunikativen Kompetenz, um damit das eigene verbale und non- verbale Verhalten und das der Anderen besser zu erkennen und zu verstehen und dadurch in der Lage sein auf Augenhöhe zu kommunizieren
- Dialoge (Verkaufs-/Beratungsgespräch) situations- und nutzenorientiert (z. B. Produktbündelung, emotionaler Mehrwert) sowie partnerbezogen gestalten können
- Das eigene Zeitmanagement während des Verkaufs-/Beratungsgesprächs im Griff haben
- Konfliktsituationen (Reklamationen) positiv und sicher gestalten und damit verbundene Chancen nutzen

Termine	Veranstaltungsort	Kurs-Nr.
06.12. - 07.12.2016	■ Münster-Wolbeck	■ MS-G83016
07.02. - 08.02.2017	■ Münster-Wolbeck	■ MS-G83017
14.02. - 15.02.2017	■ Köln-Auweiler	■ KAW-G83017

Rhetorik - sicher sein, überzeugend reden

Sicher und überzeugend vortragen, was man meint, so, dass der/die andere/n

- interessiert zuhört
- versteht
- annimmt und
- wenn nötig, danach handelt

Inhalte

- Vortrag/Rede vor Publikum (einer Gruppe, Abteilung, Belegschaft)
- ziel- und ergebnisorientiertes Sprechen (Redemodelle)
- wirkungsvoll sprechen (Wirkungsmittel)
- Du-zentriertes Sprechen (empfängerbezogene Rede)
- Methoden um Stress vor und während einer Rede abzubauen
- Rhetorik als konstruktives Handwerkszeug

Methodik

Partnerinterview, praxisbezogene Rollenspiele und Vorträge mit Videoeinsatz, gemeinsame „vorher-nachher“ Videoanalyse

Termine	Veranstaltungsort	Kurs-Nr.
18.01. - 19.01.2017	■ Münster-Wolbeck	■ MS-G83027
31.01. - 01.02.2017	■ Köln-Auweiler	■ KAW-G83027

Kosten	■ jeweils 340 €
Beginn/Ende	■ jeweils von 9.00 bis 17.00 Uhr
Referent	■ Domagoj Jilk Coaching & Kommunikation



Anmeldung

für die Seminare

Kursnummern:

■ KAW-/MS-/STR-/RE-

Bildungszentrum Gartenbau und Landwirtschaft
Münster-Wolbeck
Münsterstraße 62-68
48167 Münster

Tel.: 0800 4000679 (Freecall)

Fax: 02506 309-133

Seminare-Wolbeck@lwk.nrw.de

Hiermit melde ich mich/meine Mitarbeiter **verbindlich** zu folgenden Seminaren an und bestätige mit meiner Unterschrift die unten stehenden Informationen zur Kenntnis genommen zu haben.

Kurs-Nr.	Anzahl	Name/n des/der Teilnehmer/s

Rücktritt

Ein kostenfreier Rücktritt von der Anmeldung ist bis eine Woche vor Beginn des Seminars möglich. Die Abmeldung muss schriftlich bzw. per Fax erfolgen. Bei einer Abmeldung nach Ablauf der Abmeldefrist, fehlender Abmeldung oder Nichtteilnahme am Seminar werden 100 Prozent der Kosten fällig.

Rabatte

Teilnehmer aus Mitgliedsbetrieben des Galabau-Verbandes NRW, des Galabau-Verbandes Niedersachsen/Bremen und dem Landesverband Gartenbau Nordrhein-Westfalen erhalten einen Nachlass von 10 Prozent auf die angegebenen Lehrgangskosten. Hiervon ausgenommen sind die Auffrischkurse vor der Abschlussprüfung.

Förderungsmöglichkeiten

www.bildungsscheck.de

www.bildungspraemie.info

