

Coaching: Gastronomie-Service

MITARBEITER- -TRAINING VOR ORT:

... Umsatz steigern
durch rationelle
Arbeitsabläufe
im Service!

Ein neues Angebot der Landwirtschaftskammer für:

- ▶ Bauernhofgastronomiebetriebe
- ▶ Partyservicebetriebe

Kennen Sie das?

Ob bei der Speisenausgabe außer Haus oder bei der Gästebewirtung in den eigenen Gasträumen - im Laufe der Betriebsmonate oder -jahre haben sich die Arbeitsabläufe gefestigt, der Personaleinsatz wird wie selbstverständlich organisiert, das Personal ist motiviert und die anfallenden Arbeiten werden bewältigt.

Sie und Ihr Team haben Ihr Bestes getan!

Trotzdem sind Sie nicht immer zufrieden mit dem Servicebereich, da Sie das Gefühl haben, es läuft nicht „rund“:

- es ist häufig sehr unruhig und hektisch
- es treten Fehler auf, die nicht sein müssten
- zu Hauptgeschäftszeiten fehlen Mitarbeiter
- Gäste bekunden ihren Unmut

Da stellt sich die Frage: „Woran liegt es?“.

Unser Beratungsangebot!

- ▶ Eine Trainerin mit langjähriger, großer Praxiserfahrung kommt in Ihren Betrieb...

... zu einer verabredeten Zeit bei laufendem Betrieb

... sie übernimmt eine praktische Aufgabe mitten im Geschehen

... sie beobachtet die Arbeitsabläufe im Service

... bespricht die Beobachtungen im persönlichen Gespräch mit Ihnen zu einem späteren Zeitpunkt

... erarbeitet gemeinsam mit Ihnen einen Maßnahmenkatalog mit Lösungsansätzen zur kontinuierlichen Verbesserung der Servicequalität

Das wird es kosten...

- Analyse & Coaching inkl. Fahrtkosten - 2 x 1/2 Tag: 250 Euro zzgl. MwSt

Sie haben Fragen?

- Information & Anmeldung bei Frau Schulze Wettendorf ☎ (0 25 74) 92 77 29

