

# WIR DENKEN **QUER**

Landwirtschaftskammer  
**Nordrhein-Westfalen**



Ferienhöfe /  
Heuherbergen



Bauernhofcafés



Feiern / Tagen /  
Partyservice



Landfrische Pro-  
dukte / Hofläden



Landerlebnisse  
für Kinder



Reiterhöfe /  
Pferdepensionen

Marktchancen entdecken & erobern

**LANDSERVICE-BERATUNG:** praxisnah | vor Ort | vernetzt

# LANDSERVICE-BERATUNG !

Unser Fokus richtet sich auf die Beratung landwirtschaftlicher Unternehmerinnen und Unternehmer, die sich neue Märkte erschließen.

Wir unterstützen Sie bei dem Aufbau und der Weiterentwicklung von Landservice-Unternehmen.



# PROFITIEREN SIE VON UNSEREN STÄRKEN

## **BETRIEBSWIRTSCHAFT**

Fundierte Grundlagen für  
Ihre unternehmerische  
Entscheidung

Mögliche Förder-  
programme für Ihre  
Maßnahmen

## **MARKETING**

Unverwechselbares  
Angebotsprofil  
für eine hohe  
Kundenaufmerksamkeit



## **QUALITÄT**

Sichere Produkte und  
optimale Qualität für eine  
langfristige Kundenbindung

## **PERSONAL • ORGANISATION**

Gelungenes Büromanagement  
für einen reibungslosen Ablauf im Büro

Intensive Schulung von Mitarbeitern  
für zufriedene Kunden

# ANGEBOTE FÜR GRUPPEN

Profitieren Sie vom Erfahrungs- und Ideenaustausch mit Gleichgesinnten!

## Unternehmerkreis

Tauschen Sie sich mit Gleichgesinnten aus.

Informieren Sie sich über die Entwicklungen in Ihrer Branche und aktuelle Themen.

Nutzen Sie die Impulse aus der Gruppe für Ihre Betriebsentwicklung.

Professionalisieren Sie Ihr Angebot!

## Landservice-Unternehmerforum

Erweitern Sie Ihr persönliches und betriebliches Netzwerk in der Region oder in der Branche.

Kommen Sie zu unserem nächsten Landservice-Unternehmerforum in Ihrer Region.

Nehmen Sie Ideen und Impulse für die Entwicklung Ihres Betriebes mit!



# EINZELBERATUNG

Nutzen Sie unseren neutralen,  
unabhängigen Blick von außen auf  
Ihr Unternehmen!

Im gemeinsamen Gespräch analysieren wir Ihre Ausgangslage. So entsteht eine erste Einschätzung über **realisierbare Wege**, Chancen und Risiken.

Anschließend erhalten Sie ein schriftliches Angebot mit **Zielvereinbarungen**, Leistungsbeschreibung und Vergütungen.

Über Beratungskostenzuschüsse oder **Fördermöglichkeiten** informieren wir Sie gerne.

Wir erarbeiten **praxisnahe Konzepte** und Lösungsvorschläge.

Selbstverständlich begleiten und unterstützen wir die Umsetzung.

Bei Bedarf binden wir Partner aus dem **Spezialisten-Netzwerk** der Landwirtschaftskammer NRW oder externe Dienstleister mit ein.



# Ökonomischer Durchblick

für gut durchdachte | **Entscheidungen** |



## Für Ihre **Unternehmensgründung**

Wir unterstützen Sie bei der systematischen Entscheidungsfindung für Ihre Landservice-Idee.

## Für Ihre **solide Unternehmensplanung**

Wir untersuchen die betriebswirtschaftlichen Aspekte Ihres Landservice-Vorhabens und begleiten Sie bei der Umsetzung der Planungen.

## Für Ihre **Rentabilitäts- und Kostenanalyse**

Wir analysieren Ihren Landservice-Betriebszweig. Auf Basis von Kenndaten machen wir die Betriebs- und Kostenstrukturen Ihres Unternehmens deutlich.

## Für Ihre **Liquiditätsplanung**

Wir führen betriebsindividuelle Liquiditätsplanungen für Ihr Unternehmen durch.

## Für Ihre **Preisgestaltung**

Wir kalkulieren mit Ihnen auf Basis von Kenndaten den für Ihr Unternehmen richtigen Preis und beantworten Fragen zur Sortimentsanalyse / Preisgestaltung oder -findung

## Für Ihre **Umsatzsteuerung**

In Abhängigkeit von der Betriebsform Ihres Unternehmens errechnen wir die individuellen Zielumsätze.

## Für Ihre **Finanzierung**

Wir informieren Sie über Förderprogramme, berechnen das Unternehmenskonzept und helfen Ihnen bei der Förderabwicklung.

# Ein gutes Marketing ist machbar

und wirkt sich messbar auf den | **Unternehmenserfolg** | aus



## Für Ihren **Marktauftritt**

Wir entwickeln, realisieren und kontrollieren den Erfolg.

## Für Ihre **Werbemedien**

Wir entwickeln, texten und entwerfen Layouts.

## Für Ihren **Internetauftritt**

Wir prüfen vorhandene Websites, entwickeln, texten, entwerfen Layouts und programmieren.

## Für Ihren **Aktionstag**

Wir entwickeln, realisieren und kontrollieren den Erfolg.

## Für Ihre **Öffentlichkeitsarbeit**

Wir entwickeln und begleiten die Umsetzung.

## Für Ihre **Angebotsentwicklung**

Wir befragen Ihre Kunden und werten dies aus.  
Wir analysieren Trends.

## Für Ihre **Marktnische**

Wir kalkulieren das Absatzpotential.

## Für Ihre **Marktchancen**

Wir binden Sie in das erfolgreiche Gemeinschaftsmarketing der Bauernhofplattform [www.landservice.de](http://www.landservice.de) ein.

# Qualität

für sichere Produkte und eine | **langfristige Kundenbindung** |



## Für Ihre **Produktsicherheit**

Wir entwickeln individuelle Hygienekonzepte mit betriebsbezogenen Eigenkontrollen und dazugehöriger Dokumentation.

## Für die **Wünsche Ihrer Kunden**

Wir erarbeiten betriebseigene Standards für die nachhaltige Qualitätssicherung Ihrer Produkte.

## Für eine **erfolgreiche Mitarbeiterführung**

Wir erstellen betriebsindividuelle Arbeitspläne und -anweisungen und unterstützen Sie bei der Vorbereitung von Mitarbeitergesprächen.

## Für die **kontinuierliche Verbesserung von Betriebsabläufen**

Wir führen Betriebschecks und verdeckte Einkäufe durch, um Schwachstellen rechtzeitig zu erkennen.

## Für die **Vergabe von Qualitätszeichen**

Wir prüfen Ihren Betrieb nach festgelegten Kriterien, z. B. in den Bereichen Heuherbergen und Bauernhofgastronomie.

## Für die **Erfüllung der Schulungspflicht**

Wir schulen Sie jährlich zu ausgewählten und aktuellen Themen in den Bereichen Lebensmittelhygiene und Infektionsschutz.



# Motivierte Mitarbeiter und gute Organisation



für kontinuierliche Schritte mit | **nachhaltiger Wirkung** |

## Für optimale **Betriebsabläufe**

Wir analysieren gemeinsam die Arbeitsabläufe im Betrieb, z. B. in der Küche, im Service und in Schnittstellenbereichen. Wir machen Vorschläge zur Optimierung und trainieren Ihr Mitarbeiterteam.

## Für Ihren **Verkaufserfolg**

Wir schulen Ihr Mitarbeiterteam im Bereich Service, Verkauf und Kundenkommunikation.

## Für eine gute **Hygienepraxis**

Wir führen betriebsinterne Hygieneschulungen durch, die speziell auf die Belange Ihres Betriebes zugeschnitten sind und alle gesetzlichen Vorgaben erfüllen.

## Für Ihr **Büromanagement**

Wir checken vor Ort in Ihrem Büro Einrichtung, Ablagesystem, Postbearbeitung, Termin- und Zeitmanagement und entwickeln praktische Lösungsvorschläge.

## Für ganz **praktische Schritte**

Wir bilden kleine Qualitätszirkel: Aus der Gruppe nimmt jeder Teilnehmer Lösungen für sein Büromanagement mit nach Hause und setzt diese Schritt für Schritt um.

## Für schnellen **Online-Zugriff**

Wir liefern Ihnen Aktuelles mit [www.netzwerk-agrarbuero.de](http://www.netzwerk-agrarbuero.de). Dort finden Sie umfangreiche Informationen rund um das Thema Agrarbüro, Formulare, Checklisten und weiterführende Links. Ebenso Ansprechpartner und Weiterbildungsangebote.

# GEMEINSCHAFTSMARKETING

für alle Landservice-Höfe auf | [www.landservice.de](http://www.landservice.de) |

**LAND.**<sup>NRW</sup>  
**ERLEBNIS**  
**TUT GUT**

**Mit landservice.de ergänzen Sie Ihr Marketing für Ihre Zielgruppen in Nordrhein-Westfalen.**

## Landservice.de ...

- | präsentiert die vielfältigen Produkte und Land.Erlebnisse von Höfen in NRW umfassend und aktuell,
- | ermöglicht Verbrauchern eine komfortable Suche und das zielsichere Finden Ihrer Hofspezialitäten,
- | ist optimal vernetzt, z. B. direkt mit dem Radroutenplaner NRW, der Landservice-Höfe für die Routenplanung anzeigt,
- | steigert die Bekanntheit Ihres Angebotes durch Service-Downloads von Flyern, Broschüren und GPS-geführten Tourenideen
- | und unterstützt Ihr Image-Profil mit gezielten Aktionen und Öffentlichkeitsarbeit.

The screenshot shows the website [www.landservice.de](http://www.landservice.de) in a browser window. The page features a navigation menu with 'Home', 'Kontakt', and 'Impressum'. A large banner image shows a woman drinking coffee at an outdoor cafe. To the right, there is a section titled 'Aktuelle Landservice-Termine' with a list of events: 'Weihnachtsmarkt Schuler-Drewnack Hof in Hüner-Drewnack' (11.12.10-12.12.10), 'Landers, Café in der alten Scheune und Hofladen Samuels' (12.12.10-13.12.10), and 'Weihnachtsbaumverkauf mit Weihnachtsmarkt in "Kully's Gartencafe" in Strahlen' (11.12.10-21.12.10). Below this is a 'Landservice-Höfe in NRW-Karte' with a map of NRW and a search bar. A text block reads: 'Herzlich Willkommen bei Landservice-Höfen in Nordrhein-Westfalen - hier finden Sie die schönsten Produkte und Serviceleistungen vom Bauernhof.' At the bottom, there is a row of eight small images with labels: 'Anflugbroschüre bei GPS-geführten Touren', 'Ferienhof / Hofurlaub', 'Bauernhofkafés', 'Feiern / Tagen / Partyservice', 'Landliche Produkte / Hofläden', 'Landerlebnisse für Kinder', 'Reithöfe / Pferdeferien', and 'Service / Downloads'.



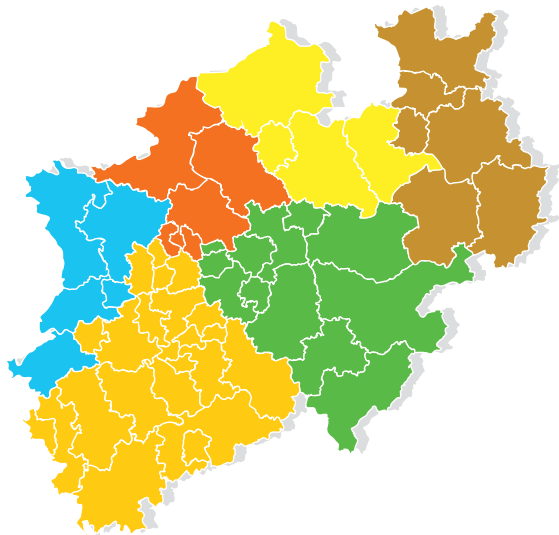
**landservice.de**

Die schönsten Land.Erlebnisse in NRW

HERAUSGEBER  
Landwirtschaftskammer Nordrhein-Westfalen,  
Referat Landservice, Regionale Vermarktung  
Nevinghoff 40, 48147 Münster, Stand: Januar 2011

Fotos: Landservice-Höfe in NRW sowie Andrey Kuzmin, Gina Sanders, Slawomir Jastrzebski, picfabrik, Falko Matte, Henning Bultmann, Miredi, picsfive, remar, Carmen Steiner © www.fotolia.de

# WIR BERATEN GERNE!



## Sie erreichen uns vor Ort ...

 Rheinland Süd:	0221 5340-100
 Rheinland Nord:	02821 996-210
 Westmünsterland:	02861 9227-58
 Münsterland Nordost:	02581 6379-63
 Ostwestfalen:	05272 3701-201
 Südwestfalen:	02303 96161-21

oder per Mail an:  
[landservice@lwk.nrw.de](mailto:landservice@lwk.nrw.de)