

# **Hilfestellung der Kreisstellen Oberbergischer Kreis, Rheinisch-Bergischer Kreis, Mettmann bei Fragen zum Prämienantragsverfahren 2017**

Für Fragen zum Antragsverfahren und zur Funktionsweise des ELAN-Programms stehen Ihnen folgende Mitarbeiter der Kreisstelle gerne telefonisch zur Verfügung:

<b>Ansprechpartner/in Lindlar</b>	<b>Telefon</b>
Heike Potz	02266 47999-104
Andrea Söntgerath	02266 47999-130
Peter Klein	02266 47999-134
Regina Klein	02266 47999-135
Jana Oehlke	02266 47999-103

<b>Ansprechpartner/in Essen</b>	<b>Telefon</b>
Annette Mickeleit	0201 87965-39
Marion Donner	0201 87965-32

Wenn Sie die Mithilfe unserer Mitarbeiter in Anspruch nehmen wollen, vereinbaren Sie bitte unter den o.a. Telefonnummern oder unter der Telefonnummer 02266 47999 - 0 einen Termin. Ein Mithilfetermin ist im Gegensatz zu einer telefonischen Hilfestellung gebührenpflichtig.

Sollten sich die betreffenden Kolleginnen und Kollegen gerade in einem Termin befinden, werden Sie entweder an einen freien Kollegen weitergeleitet oder zurückgerufen. Gerne können Sie Ihre Fragen auch per E-Mail an [lindlar-mettmann@lwk.nrw.de](mailto:lindlar-mettmann@lwk.nrw.de) stellen. Sie erhalten so schnell wie möglich eine Rückmeldung.

Die Landwirtschaftskammer in Lindlar ist montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer 02266 47999 – 0 zu erreichen.

Für Antragsteller, die nicht über einen Internetanschluss verfügen oder deren Internetanschluss nicht über die notwendige Leitungskapazität verfügt, steht an der Dienststelle in Lindlar ein PC zur freien Nutzung zur Verfügung, an dem Sie Ihren Antrag alleine eingeben können. Buchung des PC's: Telefon 02266 47999-105

Im Internet finden Sie unter  
<http://www.landwirtschaftskammer.de/foerderung/elan/video.htm>

mehrere Videos, die die wichtigsten Funktionen der Anwendung Schritt für Schritt zeigen und leicht nachzuvollziehen sind.

Außerdem steht Ihnen im Antragszeitraum bei Fragen zur Anwendung eine Hotline der Landwirtschaftskammer in Münster zur Verfügung. Diese ist von montags bis freitags von 08.00-18.00 Uhr und samstags von 09.00-14.00 Uhr unter der Telefonnummer 0251-2376201 erreichbar.

Sollten technische Probleme auftreten, z.B. Schwierigkeiten mit der Installation oder mit den Einstellungen, wenden Sie sich bitte an die Softwarefirma data experts GmbH. Diese technische Hotline ist ab dem 15. März bis zum 15. Mai 2017 von montags bis freitags in der Zeit von 08.00- 18.00 Uhr unter der Telefonnummer 0395 5630 103 zu erreichen.