

Wichtige Informationen zum Mithilfeverfahren 2017

Kreisstellen Gütersloh/Münster/Warendorf

1. Mithilfeterminale

- Mithilfeterminale können nur telefonisch unter der Telefon-Nummer **02581-6379-89** vereinbart werden.
- Die Terminhotline ist zu folgenden Zeiten besetzt:
Montag bis Donnerstag: 8.00 - 12.00 Uhr sowie 13.00 - 16.00 Uhr
Freitag: 8.00 - 12.00 Uhr

2. Auskünfte

Sollten Sie Ihren Antrag selbstständig zuhause ausfüllen und hierbei eine Auskunft benötigen, können Sie uns unter den nachfolgend aufgeführten Telefonnummern erreichen:

- Technische Hotline der deg: 0395 5630-103
(Mo-Fr, 8.00 – 18.00 Uhr)
- Fachliche Hotline der EU-Zahlstelle: 0251 2376-201
(Mo-Fr, 8.00 – 18.00 Uhr; Sa, 9.00 – 14.00 Uhr)
- Fachliche Hotline der Kreisstelle: 02581 6379-0
(Mo-Do, 8.00 – 16.00 Uhr; Fr, 8.00 – 12.30 Uhr)

02581 6379-66
(Mo-Do, 16.00 – 18.00 Uhr; Fr, 12.30 – 18.00 Uhr)