



Liebe Landservice-Betriebsleiter*innen,

ganz allmählich kehrt in Ihre Betriebe und in unseren Beratungsalltag die Normalität zurück. An dieser Stelle geben wir Ihnen ein DANKEschön für Ihre positiven Rückmeldungen zu unseren Aktivitäten während der Corona-Krise zurück. Denn Sie haben uns in Gesprächen und per Mail anerkennendes Feedback für unsere Arbeit gegeben. Mit acht Gratis-Landservice@Nachrichten und den Tipps auf dem Landservice-Marktplatz haben wir Sie in dieser herausfordernden Zeit gut begleitet. Das ist uns Landservice-Beraterinnen sehr wichtig, sodass Sie mit guten Infos stets einen Schritt voraus sind. Über tausend Zugriffe auf den Landservice-Marktplatz und Ihre Reaktionen auf die Landservice@Nachrichten zeigen, dass Ihnen die Informationen nützlich sind.

Welche Erkenntnisse nehmen wir aus dieser außergewöhnlichen Zeit mit?

Wir machen genau an dieser Stelle engagiert weiter: wir sind für Ihre Fragen da - kompetent und zeitnah. Den Beratungskontakt über Einzelgespräche, Gruppenveranstaltungen, Unternehmerkreise und Online-Seminare führen wir fort, damit Ihre unternehmerischen Landservice-Ideen ihr volles Potenzial im Markt entfalten.

In dieser Mail stellen wir Ihnen das Landservice-Beraterinnen-Team vor, das sich in den vergangenen Monaten verändert hat. **Lernen Sie das sympathische, kompetente Team auf einen Blick kennen. Wir sind in den verschiedenen Landservice-Geschäftsfeldern in NRW für Sie tätig.**



DIREKTVERMARKTUNG | AGRARMARKETING

Fragen Sie uns doch mal, welche Entwicklungschancen in Ihrer Direktvermarktung stecken, was Sie heute schon gut machen und zukünftig noch besser machen können? Wir entwickeln absatzstarke Geschäftskonzepte, erfassen Markttrends, loten Vermarktungswege aus - und wir erarbeiten griffige Werbekonzepte, damit Sie gut verkaufen. Für Ihren wirtschaftlichen Erfolg greifen wir zum Stift und rechnen Zahlen, Daten, Fakten nach.

”
Wie erkenne ich die Wünsche meiner Kunden - und finde für meine Vermarktung profitable Lösungen?
“



Pflanzen entfalten sich, Geschäftskonzepte aber auch. Ich arbeite gerne an Dingen, die wachsen - entweder im Garten oder mit Begeisterung in der Landservice-Beratung.

Birgit Jacquemin
- Direktvermarktung | Agrarmarketing,
Beratungsregion NRW -
Tel. 0251 2376-380
Birgit.Jacquemin@lwk.nrw.de



Ich bin Landkind durch und durch und begeistere mich für die Vielfalt in der Landwirtschaft. Es motiviert mich, mit den landwirtschaftlichen Familien in der Region etwas Spannendes für die Region zu entwickeln und dabei wirtschaftlich zu handeln.

Clara Göcke
- Direktvermarktung | Diversifizierungsförderung,
Beratungsregion Westmünsterland,
nördliches Rheinland -
Tel. 0251 2376-359
Clara.Goecke@lwk.nrw.de



Farben machen das Leben bunter! Mit Landservice-Betriebsleiterinnen auf dem weißen Papier etwas gemeinsam zu entwickeln, die Ideen farbenfroh umzusetzen und in strahlende Gesichter zu schauen, das mag ich sehr.

Leonie Hagenkamp
- Direktvermarktung | Agrarmarketing,
Beratungsregion Südwestfalen,
Ennepe-Ruhr, Ruhr-Lippe -
Tel. 02945 989-538
Leonie.Hagenkamp@lwk.nrw.de



*„Es bleibt nur das in der Rübe,
wo vorher das Herz dran war!“
... so packt es mich immer wieder,
gemeinsam nachhaltig
zu begeistern.*

Renate Miethe
- Agrarmarketingmedien |
Verbraucherkommunikation,
Beratungsregion NRW -
Tel. 0251 2376-430
Renate.Miethe@lwk.nrw.de



*Ich schwärme für Essen und Trinken
vom Bauernhof und habe großen
Respekt vor der Leistung unserer
Landservice-Betriebe.
Gerne unterstütze ich die
Unternehmerfamilien auf ihrem Weg.*

Margit Schulze Stentrup
- Direktvermarktung | Agrarmarketing,
Beratungsregion Münsterland Nordost -
Tel. 02581 6379-37
Margit.Schulze-Stentrup@lwk.nrw.de



*Mit kleinen Veränderungen lässt sich
Schwung entwickeln und der richtige
Takt finden. Das lehrt mich die tägliche
Arbeit mit dem Pferd. Diese Eigenheit
steckt auch in meiner Arbeit, nämlich die
individuellen Konzepte der
Betriebsleiter*innen mit kleinen Hilfen
stark machen.*

Carina Steinhaus
- Direktvermarktung | Agrarmarketing,
Beratungsregion Rheinland -
Tel. 0221 5340-115
Carina.Steinhaus@lwk.nrw.de



**BAUERNHOFGASTRONOMIE | FEIERN & TAGEN |
URLAUB AUF DEM BAUERNHOF | BAUERNHOF-ERLEBNISPÄDAGOGIK**

Lassen Sie uns doch mal darüber reden:

„Ist die Begegnungsqualität auf Ihrem Landservicehof unverwechselbar und sind Ihre Mitarbeiter*innen für eine optimale Servicequalität am Gast sensibilisiert?“

Mit unserer Beratung stärken wir Ihr Hofkonzept, Ihr Dienstleistungsangebot und die Serviceorientierung Ihrer Mitarbeiter, damit sich die Gäste, Urlauber, Feiernde oder Kinder für Ihre Leistungen auf dem Landservice-Hof begeistern.

”

**Erlebnisort Bauernhof -
Womit kann ich
nachhaltig begeistern?
Wie komme ich an
serviceorientierte
Mitarbeiter*innen, die
ich halten kann?**

“



*Meine Leidenschaft für eine kreative Küche ist ebenso anregend wie das Aufspüren von Marktnischen, in denen die Landservice-Betriebsleiter*innen ihre individuelle Handschrift hinterlassen.*

Nicole Janz
- Ökonomie | Landservice-
Dienstleistungen,
Beratungsregion NRW -
Tel. 0251 2376-309
Nicole.Janz@lwk.nrw.de



Kreativität und Vielfalt sind zwei Zutaten, die mein Leben bereichern. Mein Steckenpferd ist, mit den Menschen kreative Angebote zu entwickeln und aus den Möglichkeiten, die die Landservice-Höfe bieten, etwas Originelles zu erschaffen.

Renate Carstens
- Geschäftsführung
AG Komm aufs Land, Ökonomie,
stellv. Fachbereichsleitung -
Tel. 0251 2376-337
Renate.Carstens@lwk.nrw.de

Gastronomie - Meine Lust und Leidenschaft: es liegt mir am Herzen, Gastronomiebetriebe unter Berücksichtigung des Facettenreichtums der Branche innovativ, bodenständig und individuell mitzugestalten.

Petra Schulze Wettendorf
- Bauernhofgastronomie,
Beratungsregion NRW –
Tel. 0251 2376-772
Petra.Schulze-Wettendorf@lwk.nrw.de



Als Kind in der Natur zu spielen, war für mich das Größte. Wie schön ist es heute, Kindern mit der Bauernhof-Erlebnispädagogik die Natur hautnah erfahrbar zu machen und sie begreifen zu lassen, wie Lebensmittel entstehen.

Lisa Warder
- Organisation und Betreuung des
Zertifikatslehrgangs
Bauernhofpädagogik in NRW -
Tel. 05741 3425-40
Lisa.Warder@lwk.nrw.de

Mit der Landwirtschaft bin ich persönlich eng verbunden. Dankbar bin ich, dass ich beruflich Kontakt zu den Betriebsleiterfamilien habe, um sie bei der Umsetzung toller kreativer Ideen zu begleiten. Das fasziniert mich.

Lisa Soltau
- Bauernhofgastronomie | Urlaub auf
dem Bauernhof | Erlebnispädagogik,
Beratungsregion Rheinland -
Tel. 0221 5340-114
Lisa.Soltau@lwk.nrw.de



*Aus eigener Erfahrung weiß ich: es braucht Mut, um neue Ideen auf dem Hof umzusetzen. Daher reizt es mich, gemeinsam mit den Betriebsleiter*innen neue Wege zu finden und den Kunden das Konzept schmackhaft zu machen.*

Rebecca Drees
- Bauernhofgastronomie | Urlaub
auf dem Bauernhof |
Erlebnispädagogik,
Beratungsregion Westfalen -
Tel. 0251 2376-499
Rebecca.Drees@lwk.nrw.de



HYGIENE- UND QUALITÄTSMANAGEMENT

Wer mit Lebensmitteln sein Geld verdient, bewegt sich schnell im Paragraphen-Dschungel. Ein Überblick, was wirklich im Einzelfall wichtig ist, gibt Sicherheit und Ruhe.

Wir schaffen Klarheit mit praxisnahen Informationen und Hygieneschulungen ganz in Ihrer Nähe. Ein auf Ihren Betrieb zugeschnittenes Hygienekonzept strafft die Abläufe, spart Zeit, Energie, Nerven und Geld. Selbst ein Etikett bedeutet Verantwortung gegenüber der Gesundheit Ihrer Kunden:

„
Wie kann ich der
nächsten Lebensmittel-
kontrolle wirklich
gelassen entgegensehen?
“

mit uns schreiben Sie das Richtige drauf!



Kuchen geht immer :-)) Von der Conditorei Coppentrath & Wiese KG zu Ihrem Landservice-Betrieb: Meine Leidenschaft für Lebensmittel und deren Sicherheit spornen mich seit Jahren an.

Charlotte van Gember
- Hygiene- und
Qualitätsmanagement,
Beratungsregion NRW -
Tel. 0251 2376-896
Charlotte.vanGember@lwk.nrw.de



Zunächst war ich viel unterwegs, um junge Menschen für grüne Berufe zu gewinnen. Bis heute sind Schulungen mein besonderes Steckenpferd, weil ich in Gruppen Wissen weitergeben kann.

Anja Nathues
- Hygiene- und Qualitätsmanagement,
Beratungsregion NRW -
Tel. 0251 2376-313
Anja.Nathues@lwk.nrw.de



Das Auge isst mit. Es freut mich daher besonders, wenn die guten regionalen Produkte mit einer wertigen Verpackung punkten.

Für das inhaltlich richtige Etikett habe ich eine ganz scharfe Brille ;-)

Margitta Uhlich
- Kennzeichnungsberatung NRW |
Direktvermarktung | Agrarmarketing |
Hygiene, Beratungsregion Ostwestfalen -
Tel. 0171 1968913
Margitta.Uhlich@lwk.nrw.de



VERBRAUCHERKOMMUNIKATION

Wir sind Überzeugungstäter. Die Verbraucher müssen wissen, wie viele unzählige Vorteile in Ihren Produkten und Leistungen stecken, die Sie auf Ihren Höfen erzeugen und vermarkten. Wir pflegen die Online-Plattformen Landservice-NRW.de und Landservice-Wissen.de und betreiben Verbraucherkommunikation für Sie. Diese Online-Portale sind die Wegweiser in NRW. Sie informieren und führen flott zum nächsten Landerlebnis. Und wie groß ist das Verbraucherinteresse aktuell? Über 1.500 Landservice-Fans greifen täglich auf die Online-Plattformen zu und spüren Ihre Angebote auf. Das spornt uns an, noch mehr Fans für Sie zu gewinnen.

„
Wie profitiere ich von
Landservice-NRW.de?

Wir kommen meine
Veranstaltungen direkt
auf die Startseite?

“



An Lebensmitteln kann ich schwer vorbeigehen, ohne mir selbst hundert Fragen zu stellen: Woher kommt das Produkt und was mach' ich damit? Schmeckt es überhaupt? So alltäglich sie wirken, Lebensmittel sind etwas Besonderes.

Florian Rösler
- Ernährungskommunikation |
Regionalvermarktung | Betreuung
der Onlineplattformen -
Tel. 0251 2376-970
Florian.Roesler@lwk.nrw.de

Mir macht es viel Spaß die Plattform Landservice-NRW.de zu pflegen. So erfahren die Verbraucherinnen, dass es viele tolle Angebote auf den Landservice-Betrieben zu entdecken gibt.

Maria Frerick
- Pflege der Plattform „Landservice-NRW.de“ | Verbraucher-Servicetelefon
| Umnutzung landwirtschaftlicher Gebäude -
Tel. 0251 2376-305
Maria.Frerick@lwk.nrw.de



**AGRAR-BÜROMANAGEMENT | DIGITALISIERUNG IM AGRARBÜRO |
GQS-HOFCHECK | WEITERBILDUNG IM NETZWERK (WIN) | SUPERVISION**

Schritt halten, Wissen erweitern und mit praktischem Know-How im Betriebsalltag und im Agrarbüro vorankommen. Wir bilden weiter und beraten, damit Sie die vielseitigen Anforderungen in Ihren Betrieben meistern können.

Nutzen Sie das WIN-Weiterbildungsangebot oder die Hilfen aus dem Netzwerk-Agrarbüro. Gut strukturierte Arbeitsprozesse, klare Kommunikationswege, ein gelingendes Neben- und Miteinander im Betrieb sowie eine effektive Büroorganisation mit digitalen Anwendungen entlasten Sie bei der Weiterentwicklung Ihres Unternehmens.

Viel Know-How und wertvolle Tipps stellen wir aktuell unter www.netzwerk-agrarbuero.de bereit.

”
Mein Büro - eine Wellness-Oase? Ein „Wunsch“ oder „Traum“?

Wie gelingt Vor- und Querdenken für Familie und Betrieb?

“



Neugierig auf Neues, trotzdem den Überblick fürs Wesentliche behalten. Meine Vorlieben kann ich in meine Aufgabe „Agrarbüro“ einbringen und den Betriebsleiterinnen zugutekommen lassen.

Heidrun Gerwin-Wegener
- Agrar-Büro | Digitalisierung -
Tel. 0251 2376-353
Heidrun.Gerwin-Wegener@lwk.nrw.de



Die Dynamik und das komplexe Miteinander in Familienbetrieben imponieren mir. Durch den Zauberstab „gute Kommunikation“ können sich Familien tatkräftig entwickeln. Ich begleite gerne beim Zaubern und vermittele wirkungsvolle Kunststücke.

Iris Fahlbusch
- Netzwerk für Frauen im
Agrarbereich | Coaching/Supervision

in landw. Betrieben -
Tel. 0251 2376-412
Iris.Fahlbsuch@lwk.nrw.de

**Wir laden Sie ein, gemeinsam einen Schritt voraus zu gehen,
um die individuellen Leistungen der Landservice-Betriebe
professionell im Markt zu verankern
und Spuren zu hinterlassen.**



*Alle im Team haben ihre Stärken und
gemeinsam sind wir auf unserem
Gebiet unschlagbar. Ich freue mich,
Teil dieses Teams zu sein und
Sie bei Ihrem Tun zu unterstützen.*

**Hier geht's zu den
Begegnungspunkten im Landservice**

Neele Reimann
- Fachbereichsleitung -
Tel. 0251 2376-303
Neele.Reimann@lwk.nrw.de



*Jede Frage, die mir am Telefon
oder per Mail gestellt wird, ist mir
herzlich willkommen. Denn die
vielfältigen Anfragen, die ich an die
Kolleginnen ins jeweilige
Fachgebiet der Landservice-
Beratung weiterleite, machen
meine Aufgabe spannend und
abwechslungsreich.*

Angelika Albrink
- Landservice-Büro -
Tel. 0251 2376-304
Angelika.Albrink@lwk.nrw.de



Informationen speziell für Landservice-Betriebe rund um LANDSERVICE-NRW.de erreichen Sie auf den Internetseiten der Landwirtschaftskammer über diesen Link: **LANDSERVICE-NRW**

Dieser Newsletter wird Ihnen ausschließlich mit Ihrem Einverständnis zugesandt. Wollen Sie die LANDSERVICE@NACHRICHTEN in Zukunft nicht mehr erhalten, [klicken Sie bitte hier](#).

Herzliche Grüße von Ihrem Landservice-Team!
Landwirtschaftskammer Nordrhein-Westfalen
Fachbereich 52 - Landservice, Regionalvermarktung
Nevinghoff 40

48147 Münster
Telefon: 0251 2376-305
Fax: 0251 2376-432
E-Mail: landservice@lwk.nrw.de
www.landwirtschaftskammer.de
www.landservice-nrw.de