

Musteraufgaben

Fachpraktiker/in für personenbezogene Serviceleistungen

(Ausbildungsregelung vom 21.11.2017)

Praktische Abschlussprüfung

Arbeitsaufgabe 1

Prüfungsbereich: Personenbezogene Serviceleistungen (Abschnitt A)

(Prüfungsdauer: 90 Minuten, plus 15 Minuten Prüfungsgespräch)

1. Sie arbeiten als Fachpraktiker*in für personenbezogene Serviceleistungen in der Wohngruppe einer Seniorenresidenz. Die Bewohnerin Frau Schmidt erwartet für den Nachmittag Gäste.
 - Stellen Sie für den Nachmittagskaffee Gebäck her.
 - Decken Sie für 6 Personen den Kaffeetisch ein.
 - Fertigen Sie eine dem Anlass entsprechende Dekoration an.
 - Empfangen Sie die Tochter von Frau Schmidt und führen Sie sie ins Besucherzimmer.
2. Sie arbeiten als Fachpraktiker*in für personenbezogene Serviceleistungen in der Kita Kunterbunt/Senioreneinrichtung Sonnenschein/...¹⁾
 - Bereiten Sie für das gemeinsame Frühstück ein Müsli zu. Verwenden Sie Obst der Saison.
 - Richten Sie 6 kindgerechte/seniorengerechte...¹⁾ Portionen servierfertig an.

Während die Kinder frühstücken, kümmern Sie sich um Wäsche.

 - Falten Sie gewaschene Küchenwäsche und Handtücher.
3. Sie arbeiten als Fachpraktiker*in für personenbezogene Serviceleistungen in der Kita Kunterbunt/Tagespflegeeinrichtung für Senioren/... Nachdem das Frühstück beendet ist, reinigen Sie den Frühstücksraum.
 - Reinigen Sie Tische, Stühle und Fußboden.
 - Decken Sie die Tische für das Mittagessen ein.
 - Bereiten Sie für das Mittagessen eine Nachspeise zu, und richten Sie diese servierfertig an.

Die kleine Melanie/Herr Huber/... beobachtet Sie dabei.

- Erklären Sie Melanie/Herrn Huber/..., was Sie gerade tun.

(Hinweis: Die Arbeitsaufträge sind in der vorgegebenen Reihenfolge durchzuführen. Wenn ein Kommunikationsauftrag in der Aufgabe enthalten ist, achten Sie bei der zeitlichen Planung der Durchführung bitte darauf, dass das Gespräch nicht länger als max. 10 Min. dauern soll.)

¹⁾ der Prüfungsausschuss legt fest!

Arbeitsaufgabe 2

Prüfungsbereich: personenbezogene Serviceleistungen **im Einsatzgebiet Serviceleistungen für Senioren und Menschen mit Beeinträchtigungen (Abschnitt B)**
(Prüfungszeit: 90 Minuten, plus 15 Minuten Prüfungsgespräch)

1. Sie arbeiten als Fachpraktiker*in für personenbezogene Serviceleistungen in einer Einrichtung für Senioren. Es findet ein Sommerfest „Rund um die Erdbeere“/...*) statt. Einige Senioren werden in die Vorbereitung mit einbezogen.
 - Wählen Sie mit einer Seniorin geeignete Rezepte aus.
 - Bereiten Sie mit ihr zusammen Erdbeeren zur weiteren Verwendung vor.
 - Stellen Sie ein Dessert und ein alkoholfreies Erfrischungsgetränk unter Verwendung von Erdbeeren her.
 - Backen Sie für den folgenden Tag einen Tortenboden.

(Hinweis für die zeitliche Planung der Prüfungsaufgabe: das Gespräch und die Zusammenarbeit mit der Seniorin erfolgt zu Beginn der Prüfungszeit.)

*) Im Winter kann diese Aufgabe an die Jahreszeit angepasst werden, z.B.: ...Adventfeier „Apfel, Zimt und Co“...

2. Sie arbeiten als Fachpraktiker*in für personenbezogene Serviceleistungen in einem Seniorenzentrum. Das Zimmer von Frau Weiß muss grundgereinigt werden. Führen Sie folgende Arbeiten aus
 - Reinigen Sie den Polstersessel und den Tisch gründlich.
 - Wechseln Sie die Bettwäsche.

Frau Weiß kommt vom Einkaufen zurück.

- Räumen Sie mit ihr zusammen die Lebensmittel in den Kühlschrank ein.

Frau Weiß hat neue Handcreme eingekauft. Sie bittet Sie, ihr die Hände einzucremen.

- Cremen Sie Frau Weiß die Hände ein.

(Hinweis: Beginnen Sie Ihre Aufgabe mit der Reinigung.)

3. Sie arbeiten als Fachpraktiker*in für personenbezogene Serviceleistungen in der Wohngruppe einer Senioreneinrichtung.
 - Backen Sie einen Blechkuchen mit Obst der Saison für den Imbiss am Nachmittag.
 - Reinigen Sie die vorhandene Edelstahlspüle mit Unterschrank.

Die Bewohnerin Frau Müller sucht Beschäftigung.

- Sie bitten Frau Müller, die Sahne für den Kuchen zu schlagen.
- Stellen Sie Frau Müller die benötigten Arbeitsmittel zur Verfügung.
- Beobachten Sie Frau Müller bei der Durchführung und unterstützen Sie sie, wenn sie um Hilfe bittet.

(Hinweis: Die Arbeitsaufträge sind in der vorgegebenen Reihenfolge durchzuführen.)

Arbeitsaufgabe 2

Prüfungsbereich: personenbezogene Serviceleistungen im Einsatzgebiet

Serviceleistungen für Kinder und Jugendliche mit und ohne Beeinträchtigungen (Abschnitt B)

(Prüfungszeit: 90 Minuten, plus 15 Minuten Prüfungsgespräch)

1. Sie arbeiten als Fachpraktiker*in für personenbezogene Serviceleistungen in einer Kita. Die kleine Leonie wird 5 Jahre alt. Ihr Geburtstag wird am Nachmittag in der Kita gefeiert.
 - Stellen Sie Gebäck für den Kindergeburtstag her.
 - Stellen Sie Leonies Mutter im Gespräch verschiedene Spielangebote für die Geburtstagsfeier vor.
 - Besprechen Sie mit ihr die Dekoration für den Geburtstagstisch.
 - Decken Sie den Geburtstagstisch für 6 Kinder ein.
 - Richten Sie das Gebäck servierfertig an.

2. Sie arbeiten als Fachpraktiker*in für personenbezogene Serviceleistungen im Kinderheim Regenbogen.
 - Backen Sie Gebäck mit Obst der Saison für den Imbiss am Nachmittag.
 - Reinigen Sie die vorhandene Edelstahlspüle mit Unterschrank.

Das Bewohnerkind Benjamin, 6 Jahre alt, sucht Beschäftigung.

- Sie bitten Benjamin, bei der Verzierung des Gebäcks zu helfen.
- Stellen Sie Benjamin die benötigten Arbeitsmittel zur Verfügung.
- Beobachten Sie Benjamin bei der Durchführung und unterstützen Sie ihn.

(Hinweis: Die Arbeitsaufträge sind in der vorgegebenen Reihenfolge durchzuführen.)

3. Sie arbeiten als Fachpraktiker*in für personenbezogene Serviceleistungen in einer Einrichtung der Lebenshilfe für Kinder und Jugendliche mit Beeinträchtigungen. Es findet ein Sommerfest „Rund um die Erdbeere“/...*) statt. Einige Jugendliche werden in die Vorbereitung mit einbezogen.
 - Wählen Sie mit einer Jugendlichen geeignete Rezepte aus.
 - Bereiten Sie mit ihr zusammen Erdbeeren zur weiteren Verwendung vor.
 - Stellen Sie ein Dessert und ein alkoholfreies Erfrischungsgetränk unter Verwendung von Erdbeeren her.
 - Backen Sie für den folgenden Tag einen Tortenboden.

(Hinweis für die zeitliche Planung der Prüfungsaufgabe: das Gespräch und die Zusammenarbeit mit der Jugendlichen erfolgt zu Beginn der Prüfungszeit.)

*) Im Winter kann diese Aufgabe an die Jahreszeit angepasst werden, z.B.: ...Adventfeier „Apfel, Zimt und Co“...