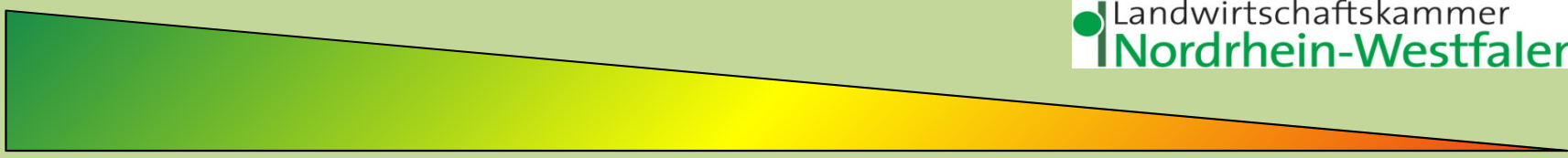


Betriebsanalyse Friedhofsgärtnerei

								Gesamtdurchschnitt
		5 - 4,6 Punkte vorbildlich	4,5 - 3,6 Punkte gut	3,5 - 2,6 Punkte mittelmaß	2,5 - 1,6 Punkte schwach	< 1,6 Punkte schlecht		Punkte 2,6
Nr.	Funktionsbereiche	Durchschnittswerte der Erfolgsfaktorengruppen						Funktionsbereiche Ø
1	Betriebswirtschaft	Controlling 3,0	Transparenz 2,0	Erfolg 3,0	Liquidität 1,0	Rentabilität u. Stabilität 3,5	Produktivität 2,0	Punkte 2,4
	Feedback							
2	Organisation	Ordnung Betrieb 3,5	Ablaufplan 2,0	Sozialräume 3,0	Organisation Friedhof 3,0	Allgemein 4,0	Büro/ Struktur 2,5	Punkte 3,0
	Feedback							
3	Leiten und Steuern	Stärken u. Schwächen 3,0	Führungsverhalten 1,3	Leitlinien/ Ziele/ Strategien 2,7	Mitarbeiterauswahl 2,0	Notfallplan 1,0	Zuständigkeiten 4,0	Punkte 2,3
	Feedback							
4	Mitarbeiterführung	Mitarbeiterbindung 3,0	Motivation 3,0	Weiterbildung 2,0	Qualifikation 2,0	Finanzielle Beteiligung 2,0	Krankheitsstage 2,0	Punkte 2,3
	Feedback							
5	Kundenbindung	Erster Eindruck 4,0	Corporate Identity 3,0	Kundenorientierung 3,0	Marketingkonzept 3,0	Werbemittel 3,0	Kundenbetreuung 2,0	Punkte 3,0
	Feedback							
6	Qualität der Arbeit	Pflege 3,0	Neuanlage 2,8	Planung 3,0	Gestaltung 4,0			Punkte 3,2
	Feedback							