

Feedback zur Dienstleistung der Labore des Pflanzenschutzdienstes NRW**Bitte ankreuzen:** Zu welcher Auftraggeber-Kategorie gehören Sie?

- Inspektor/in des Pflanzengesundheitsdienstes
- Berater/in der Landwirtschaftskammer / des Pflanzenschutzdienstes
- externe Gutachter/innen und Sachverständige
- Unternehmen und Betriebe der Landwirtschaft und des Gartenbaus, sowie angegliederte Bereiche
- Private und öffentliche Einrichtungen, Privatpersonen

Erklärung zum Bewertungsschema:

Bitte bewerten Sie die Dienstleistungen der Labore anhand von 5 Bewertungskategorien:
von 1 „grün“ (sehr gut) bis 5 „rot“ (sehr schlecht)

Legende:

1	2	3	4	5
sehr gut	gut	ausreichend	eher schlecht	sehr schlecht

Fragebogen:

1. Wie bewerten Sie übergreifend die Gesamt-Dienstleistung der Labore des Pflanzenschutzdienstes NRW?

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

2. Wie bewerten Sie die Bearbeitung Ihres Anliegens durch die Ansprechpartner/innen im Labor?

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

3. Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit Ihrer Ansprechpartner/innen im Labor?

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

4. Wie bewerten Sie die Freundlichkeit Ihrer Ansprechpartner/innen im Labor?

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

5. Wie bewerten Sie die Bearbeitungszeit Ihrer Proben?

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

6. Wie bewerten Sie den erhaltenen Untersuchungsbericht (z. B. hinsichtlich Layout, Übersichtlichkeit, Informationsgehalt)?

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

zu SAA-Org-022-Kommunikation mit Auftraggebern

Feedback zur Dienstleistung der Labore des Pflanzenschutzdienstes NRW

7. Wie bewerten Sie die Homepage des Pflanzenschutzdienstes in Bezug auf die Inhalte?

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

8. Wie bewerten Sie die Benutzerfreundlichkeit der Homepage (z. B. in Bezug auf die Auffindbarkeit der gesuchten Informationen)?

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Bitte teilen Sie uns gerne weitere Anregungen, Kritik, aber auch Ihr Lob mit, damit wir uns weiter verbessern können:

Vielen Dank für Ihre Mühe!