

09.03.2021

Sollten Sie Ihre PIN vergessen haben, können Sie sich unter folgender Adresse eine neue PIN anfordern:

<https://www.hi-tier.de/HitCom/pinlost.asp>

Es erscheint folgende Seitenansicht:

Information HELP?

**PIN vergessen - Anforderung einer neuen PIN / Ersatz-PIN**

Betrieb:  (Betriebsnummer)  
 Mitbenutzer:  (in der Regel leer, bei mehreren Benutzern mit eigener PIN im Betrieb hier persönliche Mitbenutzerkennung angeben)

**Es gibt 3 Hinweise:**  
 Betriebsnummer nicht vorbelegt, da weder in Profil noch in aktueller Sitzung.  
 Bitte geben Sie Ihre Betriebsnummer und ggf. Mitbenutzer an bzw. prüfen Sie die Angaben und drücken 'WEITER zur Anzeige ....'  
 Dann sehen Sie die Möglichkeiten, wie Sie eine neue PIN erhalten können.  
 Hilfestellung zu 'PIN falsch / PIN vergessen und mögliche Fehlerquellen' finden Sie auch hier auf der [Hilfeseite](#).

Geben Sie bei „Betrieb“ die Ihnen zugeteilte Betriebsnummer ein. An dieser Stelle ist unerheblich, ob Sie diese 12-stellig, beginnend mit 05 oder 15-stellig, beginnend mit 27605, eintragen. Das Feld „Mitbenutzer“ bleibt, wie auch auf der Seite beschrieben, leer.

Nachdem Sie Ihre Nummer erfasst haben, wählen Sie den Button „Weiter zur Anzeige der Möglichkeiten“ an um die folgende Ansicht zu erhalten:

Information HELP?

**PIN vergessen - Anforderung einer neuen PIN / Ersatz-PIN**

Betriebsnummer: 05 XXX XXX XXXX  
 Name des Betriebs:  (so wie er in Ihren Stammdaten hinterlegt ist)  
 Art der Zustellung:  POST - PIN-Anforderung zur Zusendung per Post durch die zuständige Stelle des Landes.  
 Sie bekommen die PIN in der Regel in 1 - 3 Werktagen per Post an die, in den Betriebsstammdaten hinterlegte Adresse zugesendet.  
 MAIL - PIN-Anforderung zur Zusendung per Mail

**Es gibt 2 Hinweise:**  
 Ihr Land (Nordrhein-Westfalen) erlaubt die PIN-Anforderung zur Zusendung per Post über HIT.  
 Ihr Land (Nordrhein-Westfalen) erlaubt die PIN-Anforderung über eMail, und Sie haben eine Mailadresse zur PIN-Anforderung in HIT hinterlegt.

Aus Sicherheitsgründen müssen Sie hier Ihren Namen bzw. den Namen des Betriebs angeben. Der Name ist so anzugeben, wie er von der Adressdatenstelle Ihres Landes in Ihren Stammdaten in HIT hinterlegt ist. Das System versucht unpassende Groß/Kleinschreibweise oder Reihenfolge der Namensteile zu erkennen. Sie können in alten Anschreiben, z.B. Zusendung der ursprünglichen PIN, sehen - wie der Name erfasst wurde.

Wählen Sie zudem die Art der Zustellung der PIN aus. Die Möglichkeit, sich die PIN per Mail zukommen zu lassen, ist nur möglich, falls Sie Ihre E-Mailadresse zuvor bereits selbst in der HIT-/ZID-Datenbank für eben diesen Zweck hinterlegt haben.

Wählen Sie nun den Button „PIN anfordern“ um die Anforderung einer neuen PIN abzuschließen.