

Landwirtschaftskammer NRW · Gereonstr. 80 41747 Viersen

An alle
Antragstellerinnen und Antragsteller,
die an einer **Mithilfe** für das ELAN-
Antragsverfahren interessiert sind

Kreisstelle

Viersen

Mail: viersen@lwk.nrw.de

Heinsberg

Mail: heinsberg@lwk.nrw.de

Gereonstr. 80, 41747 Viersen

Tel.: 02162 3706-0, Fax -92

www.landwirtschaftskammer.de

Auskunft erteilt: Herr Schäfers

Durchwahl: 02162 3706-36

Fax : 02162 3706-9636

Mail : dietmar.schaefers@lwk.nrw.de

Viersen 15.03.2021

Antragsverfahren 2021 und Mithilfe

Sehr geehrte Antragstellerin, sehr geehrter Antragsteller,

wegen der Corona-Pandemie müssen die Dienststellen der Landwirtschaftskammer NRW leider weiter geschlossen bleiben. Wie im vergangenen Jahr bietet die Landwirtschaftskammer NRW daher wieder die **telefonische Mithilfe** für die ELAN-Antragstellung an. Hierbei wird auch das Bildschirmteilen möglich sein.

Diese Mithilfe ist - wie auch in den Jahren zuvor - gebührenpflichtig (25,88 € je angefangene Viertelstunde) bzw. abzurechnen über den jeweiligen Beratungsvertrag.

Um den Ablauf der Termine in 2021 zu erleichtern, haben wir auf dieser Internetseite ein **Auftragsformular für die ELAN-Mithilfe** bereitgestellt. Wenn Sie eine Mithilfe wünschen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an die Kreisstelle Heinsberg/Viersen zurück. Per E-Mail an viersen@lwk.nrw.de, per Fax an 02162 3706 9642. Wichtig ist, dass Sie bei den Kontaktdaten Ihre Telefonnummern angeben, sodass wir Sie zur Terminabsprache telefonisch erreichen können. Nach Erhalt des Auftrags werden wir mit Ihnen zeitnah einen Mithilfetermin vereinbaren.

In jedem Fall, auch bei Mithilfe, sind folgende **Änderungen im Antragsverfahren** zu beachten: *(Anleitungen und Hinweise dazu entnehmen Sie bitte der Anlage)*

1. Die PIN-Nummer bei der ZI-Datenbank muss ab 2021 auf eine zehnstellige PIN-Nummer geändert werden. Die Änderung muss vor der Mithilfe bzw. der Antragseinreichung vorgenommen werden!
2. Für die diesjährige ELAN-Antragstellung benötigen Sie eine E-Mail-Adresse.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrag
gez.
Dr. Hoffmann
Dienststellenleiter

Anlage

Anlage

Anleitung zur Änderung der PIN in der ZI-Datenbank

a) Sofern Sie Ihre alte PIN bereits auf eine zehnstellige PIN geändert, müssen Sie nichts weiter unternehmen. b) Wenn Sie noch eine alte, sechsstellige PIN haben, können Sie diese einfach über www.hi-tier.de aktualisieren. c) Sofern Ihnen die PIN nicht mehr bekannt ist, können Sie eine neue PIN über die Benutzeranmeldung unter www.hi-tier.de mit der Schaltfläche „PIN vergessen – PIN-Anforderung“ eine neue PIN anfordern.

Eine telefonische Beantragung einer PIN bei der Tierseuchenkasse ist nicht mehr möglich. Bitte denken Sie für Ihren Mithilfetermin daran, dass die Zusendung der PIN über den Postversand ein paar Tage in Anspruch nehmen wird!

| | |
|--------------------------|--|
| Benutzeranmeldung | |
| Betrieb : | <input type="text" value="05 166 032 0000"/> ? (Betriebsnummer) |
| Mitbenutzer : | <input type="text"/> ? (Mitbenutzerkennung oder leer) |
| PIN (Passwort) : | <input type="password"/> ? (persönliches Passwort, PIN vergessen - PIN-Anforderung) |
| autom. abmelden nach | <input type="text" value="20"/> Minuten ? (i.d.R. 20 Minuten, bei längeren Zeiten Nachteil beachten) |

Hinweise zur E-Mail-Adresse

Wenn Sie eine E-Mail-Adresse haben, stellen Sie bitte sicher, dass das Postfach über genügend freien Speicher verfügt. Ansonsten können Mails evtl. nicht empfangen werden. Wir weisen an dieser Stelle noch einmal darauf hin, dass Sie für die diesjährige Antragstellung eine E-Mail-Adresse benötigen. Sofern bisher bei Ihren Adressdaten noch keine E-Mail-Adresse hinterlegt war, wurden Sie im Januar 2021 angeschrieben und um Mitteilung einer E-Mail-Adresse gebeten. Wenn Sie nicht in der Lage sind, eine E-Mail-Adresse anzulegen, können wir Ihnen im Ausnahmefall die E-Mail-Adresse der Kreisstelle Heinsberg/Viersen zur Verfügung stellen.

Ausnahmeregelungen

Sie können den Sammelantrag über ELAN in Ausnahmefällen (vor allem wegen fehlender PC-/Internet-Kenntnis) auch ohne ZI-Datenbank-PIN und ohne E-Mail-Adresse stellen. In diesen Fällen können wir Ihnen in einem Mithilfetermin weiterhelfen. Dies verursacht hier jedoch zusätzlichen Aufwand, da wir die Antragsunterlagen nach der erfolgten Mithilfe speichern, ausdrucken und Ihnen per Post zusenden müssen. Diese zusätzlichen Kosten müssen wir Ihnen in diesem Fall mit einer Zeiteinheit von 25,88 € berechnen.

Aufgrund des hohen Zeitaufwandes während der begrenzten Antragsphase bitten wir, auch in Ihrem eigenen Interesse, diese Regelung nur in sehr begrenzten Ausnahmefällen in Anspruch zu nehmen.

Datenbegleitschein entfällt

Ab diesem Jahr entfällt der Datenbegleitschein. Sie erhalten stattdessen eine Quittung über das Einreichen für Ihre Unterlagen. Ein Zusenden an die Kreisstelle erübrigt sich.